

**Semestre:** Impar

La unidad curricular corresponde al primer semestre de la carrera según trayectoria sugerida por el plan de estudios: **NO**

	Cargo	Nombre	Departamento/Sección
<b>Responsable del curso</b>		Gabriela Pintos Trías	Prof. Agreg. Depto. Ciencias de la Administración (FCEA)
<b>Encargado del curso</b>		Gabriela Pintos Trías	Prof. Agreg. Depto. Ciencias de la Administración (FCEA)
<b>Otros participantes del curso</b>		Guyunusa Carlevaro	Ayudante Depto. Ciencias de la Administración (FCEA)

**El total de Créditos corresponde a:**

Carga horaria presencial (zoom)	48
Trabajos domiciliarios	22
Plataforma EVA	26
Trabajos de campo	0
Monografía	0
Otros (describir)	0
<b>TOTAL DE CRÉDITOS</b>	<b>13</b>

<b>Permite exoneración</b>	<b>SI</b>
----------------------------	-----------

**Modalidad de dictado:** (Deje la opción que corresponda)

Íntegramente virtual	SI
----------------------	----

**Propuesta metodológica del curso:** (Deje la opción que corresponda)

Teórico - práctico	Asistencia obligatoria	SI
--------------------	------------------------	----

Unidad curricular ofertada como electiva para otros servicios universitarios	NO	NO CORRESPONDE
--	----	----------------

**Forma de evaluación (describa) y Modalidad (presencial, virtual u otros):**

El curso se evalúa mediante la realización de un trabajo final y la realización de pruebas y trabajos a través del EVA

El curso admite examen.

**Conocimientos previos requeridos/recomendables (si corresponde):**

Conocimientos de Administración y en particular, Administración General

**Objetivos:**

A partir del presente curso, se espera que el estudiante sea capaz de generar propuestas empresariales creativas y efectivas, tanto en el ámbito nacional como regional e internacional.

**Objetivos Particulares**

A partir del presente curso, se espera que el estudiante logre:

Conocer la terminología básica, características y formas de operar de las instituciones y /o empresas prestadoras de servicios de todos los sectores turísticos.

Describir los diversos tipos de organizaciones en el sector turístico

Diseñar y gestionar organizaciones efectivas

**Contenidos:**

***UNIDAD TEMÁTICA 1: Diseño de Organizaciones Efectivas***

Las organizaciones como instituciones sociales. Cultura organizacional. Estructura, la estrategia y la cultura. La organización y su entorno: responsabilidad social y sostenibilidad. Los desafíos de la incertidumbre. Elementos constitutivos. El proceso de diseño organizacional. Técnicas para el diseño y rediseño de organizaciones. Manuales y Organigramas. Arquitectura organizacional.

## **UNIDAD TEMÁTICA 2: Los Nuevos Desafíos**

Organizaciones Virtuales. Redes de organizaciones. Las redes sociales. Internacionalización de las organizaciones. Aprendizaje organizacional. Nuevas formas organizacionales y de organización del trabajo.

## **UNIDAD TEMÁTICA 3: Tipología de las Organizaciones Turísticas**

Organizaciones privadas y públicas. Tercer Sector y Turismo. Asociaciones. Entidades Reguladoras. El rol del Estado. Redes de Organizaciones. La organización virtual. Distintas organizaciones privadas.

## **UNIDAD TEMÁTICA 4: Las distintas organizaciones turísticas**

Funciones, características organizacionales básicas, principales procedimientos, calidad y servicio, aspectos contables de Organizaciones vinculadas al hospedaje, gastronomía, alimentos y bebidas, enología y vitivinicultura, Agencia de viajes, Sistemas de transportes turísticos, Organización de grupos, convenciones y congresos, Relaciones públicas, Promoción y ventas.

## **UNIDAD TEMÁTICA 5: Gestión en contextos específicos**

Gestión de pequeñas empresas. Empresas familiares. Características específicas de la gestión de empresas públicas. Organizaciones de la Sociedad Civil.

### **Bibliografía básica:** (incluir únicamente diez entradas)

El resto de la bibliografía se indicará en clase.

1. Robbins, Stephen y Coulter, Mary: *Administración*, Ed,. Prentice Hall, 12ª edición
2. Bolman, Lee y Deal (2008), Terrence: *Reframing Organizations*. Wiley&Sons, Esatado Unidos
3. Galán Zazo, José Ignacio (2006): *Diseño Organizativo* Ed. Thomson, Madrid
4. Romero, Melina (2014) *Gestión de Cooperativas*, material a entregar en clase
5. Pintos, Gabriela (2009) *Los Manuales Administrativos Hoy*
6. Pintos, Gabriela (2018) *Elementos de gestión para pequeñas empresas*