



**Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación**

**Carrera: Licenciatura en Turismo**

**Unidad curricular: Organizaciones Turísticas**

**Área Temática:**

**Semestre:**

	<b>Cargo</b>	<b>Nombre</b>	<b>Departamento/Sección</b>
<b>Responsable del curso</b>	Prof. Adj	Cra Gabriela Pintos Trías	Área de Estudios Turísticos
<b>Encargado del curso</b>	Prof. Adj	Cra Gabriela Pintos Trías	Área de Estudios Turísticos
<b>Otros participantes del curso</b>			

**El total de Créditos corresponde a:**

<b>Carga horaria presencial</b>	<b>64 horas</b>
<b>Trabajos domiciliarios</b>	
<b>Plataforma EVA</b>	<b>60</b>
<b>Trabajos de campo</b>	<b>70</b>
<b>Monografía</b>	
<b>Otros (describir)</b>	
<b>TOTAL DE CRÉDITOS</b>	<b>13</b>

<b>Asistencia</b>	<b>Obligatoria: 75%</b>
-------------------	-------------------------

<b>Permite exoneración</b>	<b>SI</b>
----------------------------	-----------

<b>Unidad curricular ofertada como electiva para otros servicios universitarios</b>	<b>No</b>	<b>NO CORRESPONDE</b>
---	-----------	-----------------------

**Forma de evaluación:**

El curso se evalúa mediante la realización de un trabajo final y la realización de pruebas y trabajos a través del EVA

El curso admite examen.

## **Conocimientos previos requeridos/recomendables:**

Conocimientos previos de Administración General

### **Objetivos:**

A partir del presente curso, se espera que el estudiante sea capaz de generar propuestas empresariales creativas y efectivas, tanto en el ámbito nacional como regional e internacional.

### **Objetivos Particulares**

A partir del presente curso, se espera que el estudiante logre :  
Conocer la terminología básica, documentación, registro y formas de operar de las instituciones y /o empresas prestadoras de servicios de todos los sectores turísticos.  
Describir los diversos tipos de organizaciones en el sector turístico  
Diseñar y gestionar organizaciones efectivas  
Conocer y aplicar políticas y herramientas de gestión del capital humano

### **Contenidos:**

#### ***UNIDAD TEMÁTICA 1: Diseño de Organizaciones Efectivas***

Las organizaciones como instituciones sociales. Elementos constitutivos. El proceso de diseño organizacional: división del trabajo, autoridad y jerarquías, coordinación y comunicación. Técnicas para el diseño y rediseño de procedimientos y procesos. Manuales y Organigramas. Arquitectura organizacional. Cultura organizacional. Vínculo entre la estructura, la estrategia y la cultura. La organización y su entorno: responsabilidad social y sostenibilidad.

#### ***UNIDAD TEMÁTICA 2: Los Nuevos Desafíos***

Organizaciones Virtuales. Redes de organizaciones. Las redes sociales. Aprendizaje organizacional. Nuevas formas organizacionales y de organización del trabajo.

#### ***UNIDAD TEMÁTICA 3: Tipología de las Organizaciones Turísticas***

Organizaciones privadas y públicas. Tercer Sector y Turismo. Asociaciones. Entidades Reguladoras. El rol del Estado. Redes de Organizaciones. La organización virtual. Distintas organizaciones privadas.

#### ***UNIDAD TEMÁTICA 4: Las distintas organizaciones turísticas***

Funciones, características organizacionales básicas, principales procedimientos, calidad y servicio, aspectos contables de Organizaciones vinculadas al hospedaje, gastronomía, alimentos y bebidas, enología y vitivinicultura, Agencia de viajes, Sistemas de transportes turísticos, Organización de grupos, convenciones y congresos, Relaciones públicas, Promoción y ventas.

## **UNIDAD TEMÁTICA 5: Gestión en contextos específicos**

Gestión de pequeñas empresas. Empresas familiares. Características específicas de la gestión de empresas públicas. Organizaciones de la Sociedad Civil

### **Bibliografía básica:**

1. Robbins, Stephen y Coulter, Mary: *Administración*, Ed., Prentice Hall, 12º edición
2. Bolman, Lee y Deal (2008), Terrence: *Reframing Organizations*. Wiley&Sons, Esatado Unidos
3. Galán Zazo, José Ignacio (2006): *Diseño Organizativo* Ed. Thomson, Madrid
4. Romero, Melina (2014) *Gestión de Cooperativas*, material a entregar en clase
5. Pintos, Gabriela (2009) *Los Manuales Administrativos Hoy*
6. Pintos, Gabriela (2018) *Elementos de gestión para pequeñas empresas*

El resto de la bibliografía se indicará en clase.

**Año 2019**